

**Tento dokument obsahuje:**

Všeobecné obchodní podmínky NPÚ pro prodej e-vstupenek.....	1
Všeobecné obchodní podmínky NPÚ pro prodej dárkových poukazů.....	8

## **Všeobecné obchodní podmínky NPÚ pro prodej e-vstupenek**

### **I.**

#### **Obecná ustanovení**

1. Národní památkový ústav je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury, se sídlem Praha 1, Valdštejnské nám. 162/3, IČO: 75032333 (dále jen „**NPÚ**“).
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů mezi NPÚ a zákazníkem založených nákupem e-vstupenky opravňujícím k prohlídce objektu ve správě NPÚ (dále jen „**památkový objekt**“) nabízené prostřednictvím webového portálu NPÚ a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem této služby (e-vstupenky) mezi NPÚ a zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“).
3. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která je kupujícím e-vstupenky (dále jen „**Zákazník**“).
4. NPÚ je jediným provozovatelem webového portálu pro prodej e-vstupenek hostovaném na internetovém portálu jiného dodavatele <https://weblist-npu.colosseum.eu/tours?>. NPÚ je při prodeji e-vstupenek ve vztahu k Zákazníkovi prodávajícím. Veškeré povinnosti prodávajícího ze Smlouvy plní NPÚ.
5. Webový portál NPÚ je standardně provozován v českém jazyce, Zákazník může komunikaci v anglickém jazyce zvolit označením této volby prostřednictvím ikony vlajky.
6. Pořadí památkových objektů, do nichž lze zakoupit e-vstupenku, je na internetovém portálu určeno podle abecedního pořadí názvu památkových objektů; jejich seznam je uveden na [www.npu.cz/seznam-pamatek](http://www.npu.cz/seznam-pamatek).
7. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP.
8. Kontaktní a identifikační údaje NPÚ:
  - Název: Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace
  - Sídlo a adresa pro doručování: Valdštejnské nám. 162/3, 11801 Praha 1
  - IČO: 75032333
  - E-mail: prodej@npu.cz
  - Telefon: +420 777 358 535 (po-pá, 9-16 hod)
  - Datová schránka: 2cy8h6t
9. Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju).

## II.

### Smlouva mezi Zákazníkem a NPÚ

1. Smlouva mezi Zákazníkem a NPÚ vzniká nákupem e-vstupenky, která slouží Zákazníkovi jako potvrzení smluvního vztahu, a je uzavřena potvrzením tlačítka „Zaplatit nyní“ Zákazníkem. Smlouva není vyhotovována v listinné podobě, Zákazník obdrží potvrzení o provedeném nákupu e-vstupenky e-mailem (dále jen „Potvrzovací e-mail“). E-vstupenka je Zákazníkovi zaslána v příloze potvrzovacího e-mailu. Smlouva resp. e-vstupenka a potvrzovací e-mail je v českém nebo anglickém jazyce v závislosti na zvoleném jazyce webového portálu.
2. Komunikace mezi NPÚ a Zákazníkem se uskutečňuje použitím prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím webového portálu pro prodej e-vstupenek a dalších, zejména prostřednictvím e-mailu. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na prostředky komunikace na dálku vzniklé Zákazníkovi při uzavření Smlouvy si hradí Zákazník sám.
3. Uzavření Smlouvy opravňuje Zákazníka k plnění, které je předmětem Smlouvy, Zákazník je však vždy povinen dodržovat pravidla stanovená provozním a návštěvním řádem památkového objektu, jehož prohlídky se Zákazník účastní.
4. Při nákupu e-vstupenky je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje jím uvedené jsou NPÚ považovány za správné.
5. NPÚ není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
6. V okamžiku uzavření Smlouvy, vzniká Zákazníkovi závazek k zaplacení celkové ceny e- vstupenky; tím není dotčeno ustanovení čl. VII. VOP.

## III.

### E-vstupenka

1. Nákup e-vstupenky na webovém portálu NPÚ je možný bez registrace anebo s registrací.  
**Nákup bez registrace**  
V případě nákupu bez registrace dochází k automatickému uchování údajů o objednávce a e- vstupence na webovém portálu NPÚ pro nákup e-vstupenek po dobu 2 dnů (tzv. automatická registrace); po uplynutí 2 dnů budou informace o provedené objednávce a nákupu e- vstupenky vymazány. Oznámení o automatické registraci bude Zákazníkovi zasláno e-mailem ihned po objednání e-vstupenky.  
**Nákup s registrací**  
Zákazník se může registrovat na webovém portálu NPÚ pro nákup e-vstupenek (tzv. trvalá registrace). V případě nákupu e-vstupenky registrovaným Zákazníkem dochází k trvalému uchování údajů o všech nákupech e-vstupenek Zákazníka. Registrace je platná vždy pouze pro jednotlivý památkový objekt a neumožňuje Zákazníkovi získat souhrnný náhled na zakoupené e-vstupenky všech památkových objektů.
2. E-vstupenka je přenosná, Zákazník je oprávněn ji prodat. NPÚ neručí za platnost a pravost e- vstupenek zakoupených mimo webový portál NPÚ. NPÚ dále neručí za e-vstupenky zveřejněné Zákazníkem např. na sociálních sítích, kdy může dojít k jejich zneužití.
3. E-vstupenka opravňuje svého držitele k jednorázovému vstupu do Zákazníkem zvoleného

památkového objektu v termínu a čase na ní uvedeném. Za držitele e- vstupenky pro vstupní kontrolu je považován návštěvník, který e-vstupenku předloží jako první. Základním identifikátorem je QR kód uvedený na e-vstupence.

4. E-vstupenku zaslou v potvrzovacím e-mailu nemusí Zákazník tisknout, postačí ji předložit ke kontrole v elektronické podobě.
5. E-vstupenka obsahuje údaj o místě a čase návštěvy památkového objektu, počet osob, které mají oprávnění ke vstupu, celkovou cenu za všechny osoby oprávněné ke vstupu na základě e- vstupenky a QR kód umožňující kontrolu platnosti e-vstupenky.
6. Zakoupení e-vstupenky je možné prostřednictvím platební karty anebo uplatněním dárkového poukazu vydaného NPÚ; práva a povinnosti související s dárkovým poukazem vydaným NPÚ stanoví Všeobecné obchodní podmínky pro prodej dárkových poukazů, dostupné na [www.npu.cz/cs/vop](http://www.npu.cz/cs/vop).

#### IV.

#### Postup při nákupu e-vstupenky

1. Zákazník se zavazuje užívat webový portál NPÚ pro nákup e-vstupenek v souladu s jeho určením a v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Zákazníků NPÚ.
2. Zákazník uskuteční nákup e-vstupenky takto:

##### a) Výběr památkového objektu

Zákazník vybere památkový objekt jedním z těchto způsobů:

- na webových stránkách konkrétního památkového objektu vybere v nabídce „*Online vstupenky*“ anebo
- na webovém portále NPÚ na adrese [www.npu.cz](http://www.npu.cz), kde prostřednictvím odkazu „*On-line vstupenky*“ zvolí konkrétní památkový objekt a následně na webových stránkách tohoto památkového objektu prostřednictvím volby „*On-line vstupenka*“ anebo u konkrétního prohlídkového okruhu zvolením tlačítka „*Koupit lístek*“.

##### b) Volba parametrů e-vstupenky

Zákazník následně v postupně na sobě logicky navazujících krocích, označováním v jednotlivých polích, vybere z nabídky konkrétní parametry e-vstupenky:

##### **Volba data, času a prohlídkového okruhu**

Zákazník z nabídky označením tlačítka „*Vstupenky*“ vybere nákup e-vstupenky na konkrétní datum, čas a prohlídkový okruh památkového objektu.

##### **Volba kategorie návštěvníka a počtu osob**

Použitím tlačítek + a – Zákazník volí konkrétní kategorii návštěvníka a počet e-vstupenek, které chce zakoupit. Celková cena za Zákazníkem zvolený počet e-vstupenek se zobrazí pod poli. Volbu parametrů e-vstupenky Zákazník potvrdí označením tlačítka „*Do košíku*“.

##### c) Rekapitulace košíku a objednávka

Zákazníkovi se v dalším kroku automaticky zobrazí obsah jeho košíku s uvedením zvolené cenové kategorie návštěvníka a výše vstupného. Počet návštěvníků lze snížit odstraněním libovolného řádku tlačítkem x. Pro dodatečné přidání návštěvníků je možné se vrátit tlačítkem

Zpět.

Tlačítko *Přidat další položky* vrátí Zákazníka na úvodní stranu s výběrem prohlídek. Zákazník si může koupit vstupenky na více prohlídek zároveň.

Zákazník nemůže zvolit způsob doručení ani způsob platby – nákup e-vstupenky prostřednictvím webového portálu NPÚ umožňuje pouze nákup e-vstupenek (elektronických vstupenek) se způsobem platby pouze prostřednictvím platební karty nebo dárkového poukazu či kombinací těchto způsobů. Způsob platby zvolí zákazník označením vhodného pole v nabídce.

Ve spodní části Zákazník vyplní základní kontaktní údaje pro nákup e-vstupenky, a to v závislosti na způsobu nákupu:

- **Rychlý prodej** (tzv. automatická registrace) slouží pro nákupy bez registrace. Zákazník vyplní své jméno, příjmení, emailovou adresu a telefon. Tyto údaje NPÚ zpracovává a ukládá v souladu se zásadami ochrany osobních údajů. Zákazníkem uvedený email slouží jako emailová adresa pro zaslání e-vstupenky. Údaje jsou uloženy v pokladním systému jen pro potřeby případných reklamací nebo vyřízení požadavků Zákazníka, nebo pro informování o aktuálních změnách týkajících se Smlouvy resp. vybrané prohlídky. Na emailovou adresu Zákazníka je odesílán email s informací o provedení automatické (tj. dočasné) registrace.
- Prodej prostřednictvím přihlášení v oddílu **Můj účet**. Zákazník zde má možnost přihlásit se do svého dříve založeného účtu nebo se zaregistrovat právě zde. Pravidla registrace jsou uvedena v čl. VIII. těchto VOP. Emailová adresa uvedená v registraci slouží jako emailová adresa pro zaslání e-vstupenky.

Zákazník může provádět změny ve své objednávce po celou dobu nákupu, až do uskutečnění závazného nákupu e-vstupenky stisknutím tlačítka „Zaplatit nyní“.

#### **d) Dokončení objednávky – závazný nákup e-vstupenky**

Zákazník zaškrtnutím vyznačeného políčka označí souhlas s VOP; bez označení tohoto políčka a vyjádření souhlasu s VOP nelze objednávku dokončit. Zákazník zde může zkontrolovat celkovou částku k úhradě a následně označením tlačítka „Zaplatit nyní“ závazně objedná e- vstupenku podle parametrů jeho objednávky.

#### **e) Zaplacení**

Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit nyní“ bude Zákazník přesměrován do zabezpečené platební brány, způsob platby je možný pouze platební kartou formou on-line platby.

#### **f) Zaslání e- vstupenky**

Po úspěšném uhrazení celkové ceny e-vstupenky bude Zákazník přesměrován zpět na webový portál NPÚ. E-vstupenka bude doručena na e-mailovou adresu pro zaslání e-vstupenky uvedenou Zákazníkem v objednávce, spolu s textem VOP.

## **V.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Celková cena e-vstupenky je cena uvedená v objednávce Zákazníka po jejím dokončení (před potvrzením tlačítkem „Zaplatit nyní“) a je pro Zákazníka cenou konečnou; NPÚ je osvobozen od placení DPH.
2. K ceně e-vstupenky nebudou připočteny žádné další náklady, platba prostřednictvím platební

karty on-line je poskytována zdarma. Doručování e-vstupenky prostřednictvím e-mailu není zpoplatněno.

3. Platbu celkové ceny je Zákazník povinen uskutečnit po uzavření Smlouvy před doručením e- vstupenky. Úhradu celkové ceny lze provést platební kartou online – v takovém případě probíhá platba přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány a rovněž prostřednictvím dárkového poukazu vydaného NPÚ či kombinací obou způsobů (dárkový poukaz v nižší hodnotě, než je cena nákupu, bude uplatněn při koupi a rozdíl v ceně bude doplacen kartou on-line). Kupní cena e-vstupenky je zaplacená okamžikem provedení platby prostřednictvím platební karty, uplatněním dárkového poukazu anebo kombinací těchto způsobů provedením platby doplatku prostřednictvím platební karty.
4. E-vstupenka slouží jako zjednodušený daňový doklad.

## VI.

### Doručení e-vstupenky

1. E-vstupenka bude Zákazníku doručena ihned po závazném potvrzení objednávky (potvrzením tlačítka „Zaplatit nyní“) a zaplacení celkové ceny e-vstupenky.
2. E-vstupenka je doručována výhradně e-mailem na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. NPÚ nenese odpovědnost za platnost či dostupnost Zákazníkem zadané e-mailové adresy.
3. Zákazník si ihned po nákupu e-vstupenek zkontroluje emailovou schránku a doručení potvrzovacího emailu, kde v příloze e-mailu nalezne zakoupenou e-vstupenku a může si ji také stáhnout, a to prostřednictvím internetového odkazu uvedeného v potvrzovacím e-mailu. V případě, že Zákazník neobdrží potvrzovací e-mail ihned po zaplacení ceny e-vstupenky, oznámí tuto skutečnost nejpozději do 24 hodin NPÚ písemně na emailovou adresu [prodej@npu.cz](mailto:prodej@npu.cz) vždy však před termínem prohlídky stanoveném ve Smlouvě.
4. Po doručení e-vstupenky je Zákazník povinen ji zkontrolovat a v případě jakýchkoli vad tuto skutečnost neprodleně oznámit NPÚ. Zákazník je oprávněn zvolit si způsob trvalého uchování e-vstupenky pro potřeby kontroly v památkovém objektu, učiní tak bez zbytečného odkladu po doručení potvrzovacího e-mailu. Po termínu vybrané prohlídky již nebude odkaz ke stažení, zaslaný v potvrzovacím emailu, ani e-vstupenka, zaslaná v jeho příloze, funkční.
5. Zákazník, který je registrovaným uživatelem, může své e-vstupenky dohledat po přihlášení do svého účtu na webových stránkách NPÚ pro daný památkový objekt a může si předmětné e- vstupenky vytisknout anebo stáhnout. I tyto e-vstupenky jsou platné pouze do termínu konání vybrané prohlídky.

## VII.

### Odstoupení od Smlouvy, reklamace vad

1. Zakoupené e-vstupenky nelze v souladu s § 1837 písm. j) OZ vyměňovat ani vracet zpět, není-li dále výslovně uvedeno jinak.
2. V případě vady zaslané e-vstupenky je Zákazník oprávněn ji reklamovat u NPÚ, nejpozději však do termínu prohlídky, pro kterou byla e-vstupenka zakoupena. V případě zjištění vady e- vstupenky při kontrole v místě prohlídky, je Zákazník oprávněn reklamovat e-vstupenku na

- místě, provedená reklamacie mu bude písemně potvrzena v příslušném památkovém objektu.
3. Reklamaci vad e-vstupenky Zákazník provede zasláním e-mailu na adresu prodej@npu.cz s uvedením konkrétní vady e-vstupenky zakoupené Zákazníkem, požadovaného způsobu vyřízení reklamacie a s uvedením identifikačních údajů - e-mailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě, identifikace památkového objektu, kterého se e-vstupenka týká a data a času objednané prohlídky. O vyřízení reklamacie bude Zákazník informován e-mailem do 30 dnů ode dne uplatnění práva z odpovědnosti za vady (reklamacie). V případě vyřízení reklamacie formou vrácení vstupného, bude Zákazníkovi cena e-vstupenky vrácena do 10 pracovních dnů od vyřízení reklamacie na platební kartu, ze které byla cena e-vstupenky uhrazena.
  4. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení e-vstupenky nebude e-vstupenka nahrazována novou a Zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada. Jakýkoli dodatečný zásah na e-vstupence ji činí neplatnou.

## VIII.

### Zákazníková registrace a ochrana osobních údajů

1. Zákazníková registrace není pro nákup e-vstupenky povinná. Zákazník má možnost nákupu bez registrace s tím, že pro tento tzv. rychlý prodej stačí poskytnout tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu, a to vždy během jednotlivého nákupu.
2. Zákazník se může předem registrovat a vytvořit si zákaznický účet. Pro úspěšné vytvoření účtu je potřeba vyplnit tyto povinné údaje: jméno, příjmení, emailovou adresu, telefon a heslo. Heslo musí obsahovat minimálně 6 znaků.
3. Pro přihlášení do účtu použije Zákazník svoji emailovou adresu a heslo. Na tomto účtu pak Zákazník nalezne odkazy na jím zakoupené e-vstupenky, pouze však na ten památkový objekt, u kterého si registraci provedl.
4. Při registraci nebo během prodeje bez registrace poskytuje Zákazník NPÚ osobní údaje. Zákazník je povinen uvádět všechny požadované údaje správně a pravdivě, za ty jsou NPÚ považovány aktuální údaje na zákaznickém účtu nebo údaje uvedené v objednávce při nákupu e-vstupenky.
5. Bližší informace ohledně ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách NPÚ v sekci Ochrana osobních údajů - [www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju).

## IX.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. Zákazník souhlasí s tím, že znění VOP může NPÚ jednostranně měnit či doplňovat. Aktuální znění VOP NPÚ zveřejňuje na webových stránkách NPÚ v sekci Všeobecné obchodní podmínky - [www.npu.cz/cs/vop](http://www.npu.cz/cs/vop). Nové VOP jsou závazné a účinné ode dne jejich zveřejnění, není-li ve VOP uvedeno pozdější datum. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce, Zákazníkovi se zobrazují v jazyce dle jazykové mutace webu, kterou zvolil.
3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, případně se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce

přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

4. Pokud vztah související s užitím webového portálu NPÚ pro nákup e-vstupenek nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se vztah Zákazníka a NPÚ českým právem.
5. V případě, že mezi NPÚ a Zákazníkem, který je spotřebitelem, dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem e-vstupenky, jež se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).
6. Tyto VOP nabývají platnosti dne 1. 11. 2023.

## Všeobecné obchodní podmínky NPÚ pro prodej dárkových poukazů

### I.

#### Obecná ustanovení

1. Národní památkový ústav je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury, se sídlem Praha 1, Valdštejnské nám. 162/3, IČO: 75032333 (dále jen „**NPÚ**“).
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů mezi NPÚ a zákazníkem založených nákupem dárkového poukazu nabízeného prostřednictvím webového portálu NPÚ a je nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem dárkového poukazu mezi NPÚ a zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“).
3. Dárkový poukaz opravňuje k nákupu vstupenky nebo e-vstupenky (dále společně jen „**vstupenka**“) na prohlídku objektu ve správě NPÚ (dále jen „**památkový objekt**“), nelze ho použít pro nákup zboží nabízeného NPÚ na webových stránkách ani na památkovém objektu.
4. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která je kupujícím dárkového poukazu (dále jen „**Zákazník**“). Dárkový poukaz může pro nákup vstupenky uplatnit osoba odlišná od Zákazníka (dále jen „**Konečný zákazník**“).
5. NPÚ je jediným provozovatelem webového portálu pro prodej dárkových poukazů hostovaném na internetovém portálu jiného dodavatele - <https://weblist-npu.colosseum.eu/vouchers?mrsid=735>. NPÚ je při prodeji dárkových poukazů ve vztahu k Zákazníkovi prodávajícím. Veškeré povinnosti prodávajícího ze Smlouvy plní NPÚ.
6. Webový portál NPÚ pro prodej dárkových poukazů je provozován v českém jazyce.
7. Vstupné lze prostřednictvím dárkového poukazu uhradit do všech památkových objektů, které jsou na internetovém portálu seřazeny podle abecedního pořadí názvu památkových objektů na [www.npu.cz/seznam-pamatek](http://www.npu.cz/seznam-pamatek).
8. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP.
9. Kontaktní a identifikační údaje NPÚ:
  - Název: Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace
  - Sídlo a adresa pro doručování: Valdštejnské nám. 162/3, 11801 Praha 1
  - IČO: 75032333
  - E-mail: [prodej@npu.cz](mailto:prodej@npu.cz)
  - Telefon: +420 777 358 535 (po-pá, 9-16 hod)
  - Datová schránka: 2cy8h6t
10. Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju).

### II.

#### Smlouva mezi Zákazníkem a NPÚ

1. Smlouva mezi Zákazníkem a NPÚ vzniká nákupem dárkového poukazu, která slouží Zákazníkovi jako potvrzení smluvního vztahu, a je uzavřena potvrzením tlačítka „**Zaplatit nyní**“ Zákazníkem. Smlouva není vyhotovována v listinné podobě, Zákazník obdrží potvrzení o provedeném nákupu dárkového poukazu e-mailem (dále jen „**Potvrzovací e-mail**“). Dárkový poukaz je Zákazníkovi zaslán v příloze potvrzovacího e-mailu. Smlouva, dárkový poukaz a potvrzovací



e-mail jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Komunikace mezi NPÚ a Zákazníkem se uskutečňuje použitím prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím webového portálu pro prodej dárkových poukazů a dalších, zejména prostřednictvím e-mailu. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na prostředky komunikace na dálku vzniklé Zákazníkovi při uzavření Smlouvy si hradí Zákazník sám.
3. Zákazník je vždy povinen dodržovat pravidla stanovená provozním a návštěvním řádem památkového objektu, jehož prohlídky se účastní na základě nákupu vstupenky prostřednictvím dárkového poukazu.
4. Při nákupu dárkového poukazu je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje jím uvedené jsou NPÚ považovány za správné.
5. NPÚ není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
6. V okamžiku uzavření Smlouvy, vzniká Zákazníkovi závazek k zaplacení celkové ceny dárkového poukazu; tím není dotčeno ustanovení čl. VII. VOP.

### III.

#### Dárkový poukaz

1. Zákazník může zakoupit dárkový poukaz v hodnotě 200 Kč, 500 Kč anebo 1 000 Kč.
2. Nákup dárkového poukazu na webovém portálu NPÚ je možný bez registrace anebo s registrací.

##### **Nákup bez registrace**

V případě nákupu bez registrace dochází k automatickému uchování údajů o objednavce a dárkovém poukazu na webovém portálu NPÚ pro nákup dárkových poukazů po dobu 2 dnů (tzv. automatická registrace); po uplynutí 2 dnů budou informace o provedené objednávce a nákupu dárkového poukazu vymazány. Oznámení o automatické registraci bude Zákazníkovi zasláno e-mailem ihned po objednání dárkového poukazu.

##### **Nákup s registrací**

Zákazník se může registrovat na webovém portálu NPÚ pro nákup dárkového poukazu (tzv. trvalá registrace). V případě nákupu dárkového poukazu registrovaným Zákazníkem dochází k trvalému uchování údajů o všech nákupech dárkových poukazů Zákazníka. Registrace je platná vždy pouze pro jednotlivý památkový objekt a neumožňuje Zákazníkovi získat souhrnný náhled na zakoupené dárkové poukazy.

3. Dárkový poukaz je přenosný, Zákazník je oprávněn ho prodat nebo darovat. NPÚ neručí za platnost a pravost dárkových poukazů zakoupených mimo webový portál NPÚ. NPÚ dále neručí za dárkové poukazy zveřejněné Zákazníkem např. na sociálních sítích, kdy může dojít k jejich zneužití.
4. Dárkový poukaz nenahrazuje vstupenku do památkového objektu.
5. Dárkovým poukazem lze uhradit cenu jedné nebo více vstupenek, a to buď na pokladně památkového objektu anebo na webových stránkách [www.npu.cz](http://www.npu.cz) při nákupu e-vstupenky. Dárkový poukaz zasláný v potvrzovacím e-mailu není za účelem jeho uplatnění na pokladně památkového objektu potřebné vytisknout.
6. Dárkový poukaz lze uplatnit pouze při jednom nákupu vstupenky na památkový objekt.

7. Pokud je cena kupované vstupenky nižší, než je hodnota dárkového poukazu, lze ho pro takový nákup uplatnit, Zákazník však nemá nárok na vrácení částky, o kterou hodnota dárkového poukazu přesahuje hodnotu nákupu Zákazníka. Pokud je cena kupované vstupenky vyšší, než je hodnota dárkového poukazu, lze rozdíl mezi jeho hodnotou a cenou vstupenky doplatit totožnými způsoby, jakým je realizován nákup vstupenky.
8. Hodnoty více dárkových poukazů lze pro jednotlivý nákup vstupenky sčítat.
9. Dárkový poukaz je vystaven výhradně v elektronické podobě, obsahuje údaj o jeho hodnotě, době jeho platnosti, subjektu, který jej vydal a QR kód umožňující jeho uplatnění na pokladně památkového objektu.
10. Pro nákup dárkového poukazu je možný výhradně jediný způsob platby, a to prostřednictvím platební karty. Jiným způsobem nelze cenu dárkového poukazu zaplatit.
11. Dárkový poukaz je platný do konce kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byl zakoupen.

#### IV.

### Postup při nákupu dárkového poukazu

1. Zákazník se zavazuje užívat webový portál NPÚ pro nákup dárkových poukazů v souladu s jeho určením a v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Zákazníků NPÚ.
2. Zákazník uskuteční nákup dárkového poukazu takto:

#### a) Výběr místa pro nákup dárkového poukazu

Zákazník může nákup dárkového poukazu provést jedním z těchto způsobů:

- na webových stránkách konkrétního památkového objektu vybere v nabídce „Dárkové poukazy“ anebo
- na webovém portále NPÚ na adrese [www.npu.cz](http://www.npu.cz), prostřednictvím odkazu „Dárkové poukazy“

#### b) Výběr dárkového poukazu

Zákazník vybere z nabídky hodnotu dárkového poukazu a počet vybraných dárkových poukazů, a to prostřednictvím tlačítek + a -; volbu potvrdí označením tlačítka „Do košíku“.

#### c) Rekapitulace košíku a objednávka

Zákazníkovi se v dalším kroku automaticky zobrazí obsah jeho košíku s uvedením zvolené hodnoty dárkového poukazu a počtu vybraných dárkových poukazů ke koupi. Počet dárkových poukazů lze snížit odstraněním libovolného řádku tlačítkem x. Pro dodatečné přidání počtu dárkových poukazů ke koupi je možné se vrátit tlačítkem „Zpět“.

Tlačítko „Přidat další položky“ vrátí Zákazníka na úvodní stranu s výběrem dárkových poukazů. Zákazník si může koupit dárkové poukazy ve více hodnotách a v jakémkoliv jím zvoleném počtu.

Zákazník nemůže zvolit způsob doručení ani způsob platby – nákup dárkového poukazu prostřednictvím webového portálu NPÚ umožňuje pouze nákup elektronických dárkových poukazů se způsobem platby pouze prostřednictvím platební karty.

Ve spodní části Zákazník vyplní základní kontaktní údaje pro nákup dárkového poukazu, a to v závislosti na způsobu nákupu:

- **Rychlý prodej** (tzv. automatická registrace) slouží pro nákupy bez registrace. Zákazník vyplní své jméno, příjmení, emailovou adresu a telefon. Tyto údaje NPÚ zpracovává a ukládá v souladu se zásadami ochrany osobních údajů. Zákazníkem uvedený email

slouží jako emailová adresa pro zaslání dárkového poukazu. Údaje jsou uloženy v pokladním systému jen pro potřeby případných reklamací nebo vyřízení požadavků Zákazníka, nebo pro informování o aktuálních změnách týkajících se Smlouvy. Na emailovou adresu Zákazníka je odeslán email s informací o provedení automatické (tj. dočasné) registrace.

- Prodej prostřednictvím přihlášení v oddílu **Můj účet**. Zákazník zde má možnost přihlásit se do svého dříve založeného účtu nebo se zaregistrovat právě zde. Pravidla registrace jsou uvedena v čl. IX. těchto VOP. Emailová adresa uvedená v registraci slouží jako emailová adresa pro zaslání dárkového poukazu.

Zákazník může provádět změny ve své objednávce po celou dobu nákupu, až do uskutečnění závazného nákupu dárkového poukazu stisknutím tlačítka „Zaplatit nyní“.

**d) Dokončení objednávky – závazný nákup dárkového poukazu**

Zákazník zaškrtnutím vyznačeného políčka označí souhlas s VOP; bez označení tohoto políčka a vyjádření souhlasu s VOP nelze objednávku dokončit. Zákazník zde může zkontrolovat celkovou částku k úhradě a následně označením tlačítka „Zaplatit nyní“ závazně objedná dárkový poukaz podle parametrů jeho objednávky.

**e) Zaplacení**

Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit nyní“ bude Zákazník přesměrován do zabezpečené platební brány, způsob platby je možný pouze platební kartou formou on-line platby.

**f) Zaslání dárkového poukazu**

Po úspěšném uhrazení celkové ceny nákupu v košíku bude Zákazník přesměrován zpět na webový portál NPÚ. Zakoupený dárkový poukaz bude doručen na e-mailovou adresu pro zaslání dárkového poukazu uvedenou Zákazníkem v objednávce, spolu s textem VOP.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena nákupu Zákazníka je cena uvedená v objednávce Zákazníka po jejím dokončení (před potvrzením tlačítkem „Zaplatit nyní“) a je pro Zákazníka cenou konečnou; NPÚ je osvobozen od placení DPH.
2. K ceně dárkového poukazu nebudou připočteny žádné další náklady, platba prostřednictvím platební karty on-line je poskytována zdarma. Doručování dárkového poukazu prostřednictvím e-mailu není zpoplatněno.
3. Platbu celkové ceny je Zákazník povinen uskutečnit po uzavření Smlouvy před doručením dárkového poukazu. Úhradu celkové ceny lze provést pouze platební kartou online - v takovém případě probíhá platba přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Kupní cena dárkového poukazu je zaplacená okamžikem provedení platby prostřednictvím platební karty.

## VI.

### Doručení dárkového poukazu

1. Dárkový poukaz bude Zákazníku doručen ihned po závazném potvrzení objednávky (potvrzením tlačítka „Zaplatit nyní“) a zaplacení celkové ceny nákupu zvoleného Zákazníkem.
2. Dárkový poukaz je doručován výhradně e-mailem na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. NPÚ nenese odpovědnost za platnost či dostupnost Zákazníkem zadané e-mailové adresy.
3. Zákazník si po nákupu zkontroluje emailovou schránku a doručení potvrzovacího emailu, kde v příloze e-mailu nalezne zakoupený dárkový poukaz. V případě, že Zákazník neobdrží potvrzovací e-mail ihned po zaplacení ceny nákupu, oznámí tuto skutečnost NPÚ písemně na emailovou adresu [prodej@npu.cz](mailto:prodej@npu.cz), nejpozději však do 6 měsíců od koupě. Trvale registrovaný zákazník si může zakoupený dárkový poukaz také stáhnout, a to ve svém účtu.
4. Po doručení dárkového poukazu je Zákazník povinen ho zkontrolovat a v případě jakýchkoli vad tuto skutečnost neprodleně oznámit NPÚ. Zákazník je oprávněn zvolit si způsob trvalého uchování dárkového poukazu pro potřeby kontroly při nákupu vstupenky, učiní tak bez zbytečného odkladu po doručení potvrzovacího e-mailu.
5. Zákazník, který je registrovaným uživatelem, může své dárkové poukazy dohledat po přihlášení do svého účtu na webových stránkách NPÚ a může si je vytisknout anebo stáhnout.

## VII.

### Odstoupení od Smlouvy, reklamace vad

1. Zakoupené dárkové poukazy nelze v souladu s § 1837 písm. j) OZ vyměňovat ani vracet zpět, není-li dále výslovně uvedeno jinak.
2. V případě vady zaslání dárkového poukazu je Zákazník anebo Konečný zákazník oprávněn reklamovat ho u NPÚ, nejpozději však do data jeho platnosti na něm uvedeném.
3. Reklamaci vad dárkového poukazu Zákazník nebo Konečný zákazník provede zasláním e-mailu na adresu [prodej@npu.cz](mailto:prodej@npu.cz) s uvedením konkrétní vady dárkového poukazu, požadovaného způsobu vyřízení reklamace a s uvedením svých identifikačních údajů – jména a příjmení, e-mailové adresy a informace, zda je Zákazníkem či Konečným zákazníkem. K reklamaci přiloží potvrzovací e-mail anebo fotografii dárkového poukazu, jehož vady reklamuje. O vyřízení reklamace bude Zákazník informován e-mailem do 30 dnů ode dne uplatnění práva z odpovědnosti za vady (reklamace). V případě kladného vyřízení reklamace formou vrácení ceny dárkového poukazu bude tomu, kdo vadu dárkového poukazu uplatňuje, vrácena cena do 10 pracovních dnů od vyřízení reklamace na číslo účtu uvedené v reklamaci.
4. V případě poškození, zničení, ztráty nebo jeho odcizení nebude dárkový poukaz nahrazován novým a Zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada. Jakýkoli dodatečný zásah na dárkovém poukazu ho činí neplatným.
5. Vady dárkového poukazu je oprávněn reklamovat také Konečný zákazník, v takovém případě však není k totožné reklamaci oprávněn Zákazník. Pro reklamaci dárkového poukazu Konečným zákazníkem platí ustanovení těchto VOP.

## VIII.

### Zákazníková registrace a ochrana osobních údajů

1. Zákazníková registrace není pro nákup dárkového poukazu povinná. Zákazník má možnost nákupu bez registrace s tím, že pro tento tzv. rychlý prodej stačí poskytnout tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu, a to vždy během jednotlivého nákupu.
2. Zákazník se může předem registrovat a vytvořit si zákaznický účet. Pro úspěšné vytvoření účtu je potřeba vyplnit tyto povinné údaje: jméno, příjmení, emailovou adresu, telefon a heslo. Heslo musí obsahovat minimálně 6 znaků.
3. Pro přihlášení do účtu použije Zákazník svoji emailovou adresu a heslo. Na tomto účtu pak Zákazník nalezne odkazy na jím zakoupené dárkové poukazy.
4. Při registraci nebo během prodeje bez registrace poskytuje Zákazník NPÚ osobní údaje. Zákazník je povinen uvádět všechny požadované údaje správně a pravdivě, za ty jsou NPÚ považovány aktuální údaje na zákaznickém účtu nebo údaje uvedené v objednávce při nákupu dárkového poukazu.
5. Bližší informace ohledně ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách NPÚ v sekci Ochrana osobních údajů - [www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.npu.cz/ochrana-osobnich-udaju).

## IX.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. Zákazník souhlasí s tím, že znění VOP může NPÚ jednostranně měnit či doplňovat. Aktuální znění VOP NPÚ zveřejňuje na webových stránkách NPÚ v sekci Všeobecné obchodní podmínky - [www.npu.cz/cs/vop](http://www.npu.cz/cs/vop). Nové VOP jsou závazné a účinné ode dne jejich zveřejnění, není-li ve VOP uvedeno pozdější datum. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, případně se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
4. Pokud vztah související s užitím webového portálu NPÚ pro nákup dárkového poukazu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se vztah Zákazníka a NPÚ českým právem.
5. V případě, že mezi NPÚ a Zákazníkem, který je spotřebitelem, dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem dárkového poukazu, jež se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).
6. Tyto VOP nabývají platnosti dne 1. 11. 2023.